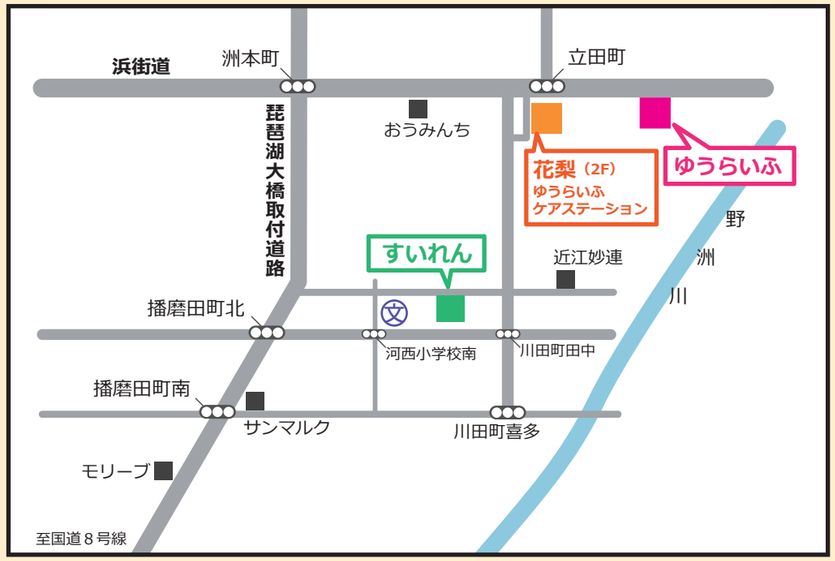
看護・介護から子育て支援
住み慣れた地域で最期の時まで !! を共に考えます



特定非営利活動法人ゆうらいふ
http://www.youlife.ne.jp
（法人代表）☎ 077-585-4070

ゆうらいふ
ケアステーション

ヘルパーと看護師の **定期巡回・随時対応型訪問介護看護**

24 時間・365 日
在宅生活・介護の安心を支えます

ヘルパー

看護師

特定非営利活動法人ゆうらいふ
ゆうらいふケアステーション
☎ 077-599-0536
〒 524-0214　滋賀県守山市立田町 4135-2

「定期巡回・随時対応サービス」は

次のような内容を組み合わせて訪問します

ヘルパーと看護師が連携して、在宅生活を 24 時間支援します

※ご利用対象者は守山市内在住の要介護１以上の方です

ヘルパーまたは看護師の 定期巡回訪問

◎介護計画に基づき、食事・排泄、着替えなどの介護を、１ 日数回の定期訪問で提供します。

◎安否確認や見守り、服薬チェックなど、１回 20 分未満の短時間の訪問も可能です。※1

◎1 日複数回の訪問も２時間あけずに訪問が可能です。※2

※1、２は通常の訪問介護の場合、制限があります。

看護師の 看護と相談

◎医療的なケアが必要な方には、主治医の指示を受け、連携を図りながら看護師が訪問します。

◎必要に応じて、リハビリスタッフによる機能訓練も行います。

◎主治医の指示がない介護サービスのみの利用も、１ヶ月に一度、看護師が訪問して身体の状態を観察します。

オペレーター（電話受付担当者）の 随時対応

◎ご本人･ご家族からの相談や通報の内容に応じて、随時、必要な対応（電話による相談、訪問看護師・医療機関への連絡など）を行います。

看護師またはヘルパーの 随時訪問

◎定期巡回サービスをご利用の方には、ご自宅に緊急通報端末を無料で設置させていただきます。ボタンを押すとオペレーターへつながります。

◎転倒や体調不良などの緊急時には、緊急通報によりオペレーターが対応し、訪問看護師・ヘルパーへ連絡して速やかに訪問サービスを提供します。

皆さんの声

ご家族から

家が遠いので平日の介護が難しく仕事を辞めようと悩みましたが、できないことはサービスで補うと決め、気持ちが楽になりました。
要介護 1,2 の頃は週 3 回、要介護 4,5 の頃は毎日、朝昼晩に訪問してもらいました。家族が作り置きした食事を温めて出し、服薬管理や水分補給、おむつ交換などをしてくれました。大学ノートでの介護記録の共有に加え、電話やメールなどで頻繁に連絡を取り合えたことが心の支えになりました。

定期巡回（訪問介護・看護）の週間プラン変更は計画作成責任者が臨機応変に対応します。ご家族との連携を大切にし、ご本人の状態や希望に応じたサービスが提供できるよう相談させていただいています。

ヘルパーから

夜、「転んだ」とご本人から緊急電話が入りました。ヘルパーが訪問すると、怪我はなさそうですが足元がふらついています。同行した看護師によると、熱はないものの血圧が高いため今夜は歩いてトイレに行くのは危ないとのこと。リハビリパンツを用意し、一晩は安静にしていただくようお伝えしました。翌朝再び訪問すると、血圧は下がり体調も回復。トイレにはいつもどおりご自身で行っていただけました。

日中・夜間問わず、緊急時の随時対応がサービスに含まれているので、ご本人もご家族も安心です！緊急時はブザーを押すだけで連絡できます。

看護師から

介護サービスのみ利用されている方には、病気がなくても月一度の訪問で体調を確認します。その際、健康の不安や、体の痛みなどをご本人からお聞きするようにしています。これらの情報は、ヘルパーと共有して日常の様子と照らし合わすことで、その方の状態を知ることに役立ちます。また、病院を受診の際には、看護師からも普段の状態を医師に伝えることで適切な診察へと繋ぐことができます。

医療ケアが必要な場合は、定期的に看護師が訪問します。また、ヘルパーによる介護のみ利用の方も、月一回は看護師が訪問し身体状況の観察を行います。万が一医療ケアが必要になった時にも連携がスムーズに行えます。

ケアマネジャーから

明け方に壁をドンドンと叩く音がすると近所から苦情が入りました。
家族とも相談し、定期巡回・随意時対応サービスを導入しました。ヘルパーが朝夕に訪問し、排泄ケア、清拭、水分補給を行うようになると、間もなく不穏がなくなりました。ご本人から、「汚れたのをきれいにしてもらい気持ちよくすごせる」、「毎日来てくれて安心」と言っていただきました。近所からの苦情もなくなりました。

体位交換や安否確認、排泄介助など、夜間にサービスが必要な場合でも、料金の割増なくご利用いただけます。

24 時間 365 日の在宅介護を医療と連携してサポートします

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 サービスをぜひご活用ください

ゆうらいふケアステーション 所長　下野 達郎

定期巡回・随時対応型訪問介護看護の特徴は、

●必要なときに、必要なケアを、必要なだけ使っていただける

●従来の訪問介護サービスではフォローしづらかったニーズにきめ細かく対応できる

●訪問介護と訪問看護を一体的に受けていただける

という点が挙げられます。

また柔軟にサービス内容を変更できるので、身体の状態が不安定な時期に集中的なケアを行い、生活が安定してきたら内容を見直すなどの対応が行いやすい、まさに地域包括ケアシステムを支えるサービスです。ご利用いただけるのは守山市在住で要介護１以上の方です。気軽にご相談ください。